



LIFE MIND BALANCE

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (Für B2C)

Miriam Kaatsch
Blumenthalstr.3
12103 Berlin

§ 1 GELTUNGSBEREICH

1.1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Coachingsverträge zwischen Life Mind Balance, Inhaberin Miriam Kaatsch (nachfolgend LMB genannt) und dem Kunden für alle Leistungen des LMB, die über eine Online-Präsenz oder physische Präsenz zustande kommen, in der jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung.

1.2. Kund*innen im Sinne dieser AGB sind ausschließlich Verbraucher*innen. Verbraucher im Sinne 13 BGB sind natürliche Personen, die ein Geschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder der gewerblichen noch ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden können.

§ 2 VERTRAGSSCHLUSS

2.1. Die Vertragsanbahnung erfolgt schriftlich über das Internet entweder über die Website LMB oder über soziale Netzwerke. Über die Internetseite werden keine Verträge geschlossen.

2.2. Es wird ein kostenfreier erster Termin zwischen den Kund*innen und LMB schriftlich vereinbart. Dieser findet regulär über ein Videotelefonat via Zoom statt. Zu diesem bekommen die Kund*innen eine schriftliche Bestätigung mit Zugangslink per E-Mail. In dem Erstgespräch werden die Kund*innen über die Inhalte des Coachingvertrages informiert. Die Dauer beträgt 45min.

2.3. Sind beide Seiten an einer Zusammenarbeit interessiert, wird ein weiterer Termin vereinbart, in dem die Kund*innen über die Kosten und Dauer der Zusammenarbeit sowie die Zahlungsmodalitäten aufgeklärt werden.

2.3. Unmittelbar nach dem Gespräch erhalten die Kund*innen eine Zusammenfassung des besprochenen Angebots mit den AGB und der Widerrufsbelehrung. Der Coachingvertrag kommt mit der bestätigenden E-Mail des Kunden zustande.

3.3. Für den Fall, dass die Kund*innen das Coaching über die Arbeitgeber*innen bezuschussen oder komplett von diesen zahlen lassen möchten, bekommen sie ein zeitlich gebundenes Angebot zur Vorlage für die Arbeitgeber*innen. Der Vertrag kommt nur bei fristgerechter Annahme des Angebots zustande.

§ 3 WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist berechnet sich ab Vertragsabschluss, d.h. ab Zusendung der das Angebot bestätigenden E-Mail.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir Miriam Kaatsch, Blumenthalstr.3, 12103 Berlin, E-Mail: kaatsch.miriam@gmail.com mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung, z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns



LIFE MIND BALANCE

angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular:

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an die oben genannten Stellen zurück.)

– An:

Geschäftsadresse:

E-Mail:

,– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 4 PREISE UND ZAHLUNGART

4.1. Die von der LMB in den Angeboten mitgeteilten Preise sind Endpreise und enthalten gem. § 19 UStG aktuell keine Umsatzsteuer.

4.2. Der Kunde hat folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- Vorkasse- der Kunde bekommt in der Auftragsbestätigung die Bankverbindung und die Rechnung

-Ratenzahlung- in maximal drei Raten.

§ 5 DURCHFÜHRUNG DER SITZUNGEN

Die Sitzungen werden online per Zoom angeboten. Eine Sitzung während des Coachings ist auf entweder 120min am Stück oder 2x60 min pro Woche angesetzt.

§ 6 UMFANG UND DAUER DES VERTRAGES

Der Vertrag ist für die Dauer von drei Monaten geschlossen und beinhaltet mindestens 12 Sitzungen. Die Beschreibung der Leistung finden Sie auf der Internetseite unter dem Punkt „Angebot“

§ 7 RÜCKTRITTS- und KÜNDIGUNGSRECHT

7.1. Nach Ablauf der 14 tägigen Widerrufsfrist, haben die Kund*innen keinen kostenfreien Rücktritt mehr.

Bei einem Rücktritt der Kund*innen vor vereinbartem Coachingstart werden 60% des Gesamtbetrags fällig sowie eine Bearbeitungsgebühr von 50 € erhoben. Diese sind bis spätestens dem 01. des Folgemonats zu entrichten und maximal auf zwei Raten aufzuteilen. Beim Rücktritt Kund*innen nach Beginn werden insgesamt 80% des Gesamtpreises fällig. Diese können in maximal drei Raten zum jeweils ersten eines Monats beglichen werden.



LIFE MIND BALANCE

Bei ausbleiben der Rate, wird der Gesamtbetrag mit einer Frist von maximal 14 Tagen fällig.
7.2. Ein außerordentliches Kündigungsrecht der Kund*innen gem. §626 BGB bleibt unberührt.

7.3. LMB hat ein Rücktrittsrecht, wenn im Falle der Ratenzahlungsvereinbarung die Kund*innen mit der Zahlung nach einer der Raten nach einer in der Mahnung gesetzten Frist in Verzug geraten. Nach Erklärung des Rücktritts ist der gesamte Betrag sofort fällig.

7.4. LMB hat ein außerordentliches Kündigungsrecht gem §626 BGB insbesondere im Fall von Äußerungen mit einem diskriminierenden Inhalt jedweder Art (wegen Herkunft, Religion, Sexualität, Diversität) sowie einem beleidigenden, rassistischen, homophoben, sexistischen und/oder antisemitischen Gebaren.

Das Coachingverhältnis wird dabei mit sofortiger Wirkung gekündigt und der Gesamtbetrag sofort fällig.

§ 8 ONLINE-STREITBEILEGUNG

Die EU Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. OS-Plattform) zur Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Kaufverträgen bereit. Diese OS Plattform ist unter folgenden Link erreichbar:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mailadresse finden Sie oben bei den Kontaktdaten. Wir sind zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern von einer Schlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

§ 9 ANWENDBARES RECHT

9.1. Für alle Rechtsbeziehung zwischen LMB und den Kunden*innen gilt das deutsche Recht

9.2. Dieses Recht gilt nur insoweit als nicht der gewährte Verbraucherschutz durch zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

9.3. Diese Rechtswahl gilt auch nicht in Hinblick auf das Widerrufsrecht für Kunden, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.